

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДКЛИНЛАБ»**

ПРИКАЗ

« 6 » февраля 2026 г.

№ 5

**Об утверждении правил записи на первичный прием
(консультацию, обследование)
в общество с ограниченной ответственностью «Медклинлаб»**

В целях реализации положений приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.03.2025 № 118н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в целях оптимизации процессов предоставления медицинских услуг приказываю:

1. Утвердить правила записи на первичный прием (консультацию, обследование) в общество с ограниченной ответственностью Медклинлаб».
2. Настоящий приказ вступает в силу с 06.02.2026.

Генеральный директор



В.В. Пушкина

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование) в общество с ограниченной ответственностью «Медклинлаб»

1. Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование) в общество с ограниченной ответственностью «Медклинлаб» (далее соответственно – Правила, медицинская организация) устанавливают порядок взаимодействия сотрудников медицинской организации при предоставлении услуги с пациентами или их представителями, обращающимися за получением медицинской услуги.

2. Пациентом является физическое лицо, обратившееся за предоставлением медицинской услуги. От имени пациента с запросом о предоставлении медицинской услуги может обратиться представитель пациента (далее также именуемый – пациент).

3. Основанием для осуществления записи на прием к врачу, диагностическое исследование и лечебные процедуры является обращение пациента за получением услуги.

4. Запись на медицинские услуги осуществляется следующими способами:

при личном обращении к администратору медицинской организации;
при обращении по телефону медицинской организации;
на сайте медицинской организации;

с использованием интернет-ресурсов на основании соглашения между медицинской организацией и интернет-ресурсом.

5. При обращении с целью записи пациенту необходимо предоставить следующую информацию о себе:

ФИО;

дату рождения;

контактный номер телефона.

6. Основанием для внесения изменений в запись на прием к врачу, диагностические исследования и лечебные процедуры по инициативе медицинской организации является:

отсутствие врача, к которому произведена запись, отсутствие возможности провести диагностическое исследование или лечебную процедуру в период времени, на который произведена запись;

7. При наличии свободных интервалов администратор медицинской организации связывается с пациентом доступным способом и информирует его о необходимости изменения записи, наличии свободных интервалов времени и предлагает выбрать из них наиболее удобную дату и время.

8. Основанием для отмены записи на прием к врачу, диагностические исследования и лечебные процедуры по инициативе медицинской организации является:

отсутствие свободных интервалов, доступных для изменения записи;
отказ пациента от изменения даты и времени записи по инициативе медицинской организации;

прекращение предоставления медицинской организацией конкретной медицинской услуги, на которую была осуществлена запись.

9. Информация о месте нахождения, графике работы, адресе официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащих информацию о предоставлении услуги, адресах электронной почты медицинской организации, предоставляется по телефону, на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», непосредственно в медицинской организации.

10. Для получения информации по вопросам предоставления медицинских услуг пациент обращается лично, письменно, по телефону, по электронной почте в медицинскую организацию

11. Пациент, опоздавший на прием к врачу, на диагностическое исследование или лечебную процедуру, принимается при наличии свободного интервала приема в день обращения или в иной день в рамках горизонта записи.

12. При отсутствии возможности явиться на прием к врачу, на диагностическое исследование или лечебную процедуру по произведенной записи пациенту необходимо сообщить об отмене записи одним из способов, указанным в пункте 4 Правил.