

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДКЛИНЛАБ»**

ПРИКАЗ

«31» августа 2026 г.

№ 18

**Об утверждении Положения
о предоставлении платных медицинских услуг
обществом с ограниченной ответственностью «Медклинлаб»**

В рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» приказываю:

1. Утвердить Положение о предоставлении платных медицинских услуг обществом с ограниченной ответственностью «Медклинлаб».
2. Признать утратившим силу приказ от 04.12.2023 № 1 «Об утверждении Положения о предоставлении платных медицинских услуг обществом с ограниченной ответственностью «Медклинлаб»
3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2026

Генеральный директор



В.В. Пушкина

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДКЛИНЛАБ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления обществом с ограниченной ответственностью «Медклинлаб» гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в соответствии с Уставом общества с ограниченной ответственностью «Медклинлаб».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«договор» – договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателя и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия «медицинская организация» и «медицинская услуга» употребляются в значениях, определенных Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителями в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании Договора.

2.2. Перечень платных медицинских услуг утверждается Генеральным директором (заместителем Генерального директора, Главным врачом) ООО «Медклинлаб».

2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарты медицинской помощи).

Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8–10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель, помимо информации, указанной в подпункте 3.1 настоящего Положения, предоставляет Пациенту следующую информацию:

основной государственный регистрационный номер;
адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица;
идентификационный номер налогоплательщика;
адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
(далее – сеть «Интернет»)

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. Исполнителем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя» до сведения потребителя доводится информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителя путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной подпунктами 3.2.-3.3. настоящего Положения, исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг с указанием цен в рублях;

стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет», на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров;

адрес и номер телефона исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы

по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.6. Информация, указанная в подпункте 3.5. настоящего Положения, доводится до сведения потребителя посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) исполнителя, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организации, указанные в абзаце 7 подпункта 3.5. настоящего Положения, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставления платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя».

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме по форме, предусмотренной приложением № 1 к настоящему Положению.

4.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя или заказчика.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.3. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.5. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя».

4.7. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.8. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья, согласно Приложению № 2 к настоящему Положению.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам предоставления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В таком случае исполнитель разъясняет потребителю (его законному представителю) возможные последствия такого отказа, а потребитель (его законный представитель) подтверждает отказ от медицинского вмешательства или требование его прекращения подписанием Отказа от медицинского вмешательства (Приложение № 3 к Положению).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____

г. Москва

« _____ » _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медклинлаб», действующее на основании лицензии № Л041-01137-77/00673701 от 30.08.2023 г., выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, в лице

именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество)

именуемый в дальнейшем **«Пациент»**, с другой стороны, именуемые вместе и по отдельности **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги Пациенту в соответствии с настоящим Договором, Положением о предоставлении платных медицинских услуг и Спецификацией (Приложение № 1 к Договору), а Пациент обязуется оплатить указанные услуги и выполнять требования, обеспечивающие их качественное предоставление.

1.2. Перечень (наименование и количество) платных медицинских услуг, оказываемых Пациенту по Договору, а также их стоимость и срок исполнения указывается Исполнителем в Спецификации (Приложение № 1 к Договору), составляющей его неотъемлемую часть.

1.3. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги по Договору в помещениях Исполнителя по адресу, указанному в п. 8 Договора.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Пациенту в течение срока действия Договора в соответствии с режимом работы места оказания платных медицинских услуг, а также графиком работы медицинских работников.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1 Информировать Пациента о невозможности оказания платных медицинских услуг по Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к изменению видов и объемов оказываемых медицинских услуг.

2.1.2. Предоставлять Пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах оказания платных медицинских услуг, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе

о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, и иные сведения, относящиеся к предмету Договора.

2.1.3. В случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, выдавать Пациенту медицинскую документацию установленного образца.

2.1.4. Уведомлять Пациента о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Не приступать к оказанию платных медицинских услуг до момента исполнения Пациентом обязательств по оплате (п.п. 3.1, 3.3 Договора), а также иных действий со стороны Пациента, препятствующих исполнению Договора.

2.2.2. При задержке оплаты по вине Пациента, а также немотивированном отказе оплатить выставленный Исполнителем счет, приостановить дальнейший предоставление платных медицинских услуг до момента урегулирования финансовых расчетов.

2.2.3. Привлекать к оказанию платных медицинских услуг в рамках Договора иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям законодательства Российской Федерации.

2.2.4. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объемы и виды медицинских вмешательств, необходимые для оказания медицинской помощи.

2.3. Пациент обязан:

2.3.1. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по Договору.

2.3.2. Оплатить платные медицинские услуги до начала их оказания на условиях, предусмотренных Договором.

2.3.3. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, в том числе предоставлять данные предварительных исследований и консультаций специалистов, информировать врача до оказания платной медицинской услуги о перенесенных Пациентом заболеваниях, в том числе наследственных, травмах, операциях, отравлениях, непереносимости лекарственных препаратов и других известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также сообщать иные сведения, имеющие значение для оказания медицинских услуг, в том числе возникшие до и во время действия Договора. Соблюдать режим лечения и правила поведения на территории Исполнителя, выполнять рекомендации медицинских работников.

2.4. Пациент вправе:

2.4.1. Самостоятельно, на основе утвержденного Исполнителем перечня платных медицинских услуг, определять фактический перечень услуг, которые он желает получить в рамках Договора.

2.4.2. На предоставление ему в доступной форме информации о платной медицинской услуге.

2.4.3. Получать в течение действия Договора квалифицированные медицинские услуги в порядке и на условиях Договора и в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Получать от Исполнителя информацию о состоянии своего здоровья и иную информацию, относящейся к предмету Договора.

2.4.5. Отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии со Спецификацией (Приложение № 1 к Договору). Перечень платных медицинских услуг, утвержденный Исполнителем, предоставляется Пациенту для ознакомления.

3.2. Расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя либо безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Оплата платных медицинских услуг осуществляется Пациентом в порядке полной предоплаты до момента получения платных медицинских услуг.

3.4. В случае, если по не зависящим от Сторон причинам, объем оказываемых Пациенту медицинских услуг, предусмотренных Договором, сократится либо оказание медицинских услуг в рамках Договора на каком-либо этапе оказания медицинской помощи окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью Договора, при этом с Пациента удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы в российских рублях возвращается Пациенту в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня подачи Пациентом заявления Исполнителю. Данное условие применяется и в случае отказа Пациента от продолжения получения платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, до момента окончания действия Договора (оказания услуги в полном объеме).

3.5. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по Договору, возникшей по вине Пациента, в том числе по причине нарушений Пациентом медицинских предписаний, стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

3.6. При возникновении необходимости оказания дополнительных платных медицинских услуг в ходе исполнения Договора Пациент о данном факте своевременно информируется Исполнителем. В случае отказа Пациента от изменения стоимости платных медицинских услуг Пациент вправе отказаться от исполнения Договора с возмещением Исполнителю стоимости за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги оказываются Пациенту в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Платные медицинские услуги считаются полученными с момента их фактического оказания Исполнителем, что подтверждается медицинской документацией Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.3. Договора.

4.3. Если по условиям Спецификации (Приложение № 1 к Договору), Пациент приобретает право требовать от Исполнителя предоставления платных медицинских услуг, предусмотренных Спецификацией, в установленный Спецификацией период (абонентский Договор, предусмотренный статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации), то после завершения указанного в Спецификации периода или в иных случаях, предусмотренных Спецификацией, Пациент обязан оплатить предоставленное ему право, независимо от того, была ли затребована Пациентом платная медицинская услуга или нет. При этом после завершения указанного в Спецификации периода платная медицинская услуга считается оказанной независимо от того была ли затребована Пациентом соответствующая платная медицинская услуга или нет.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за оказание платных медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено Договором, в случаях предоставления Пациентом неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 2.3.3. Договора, либо вызванных медицинскими показаниями.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств, препятствующие выполнению обязательств по Договору.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами и поступления оплаты от Пациента (п. 2.3.2. Договора) и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору или до заявления любой из Сторон об одностороннем отказе от исполнения Договора и урегулирования всех расчетов Сторонами в соответствии с условиями Договора.

6.2. Договор может быть прекращен до истечения срока исполнения Сторонами своих обязательств:

- по соглашению Сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3.4. Договора;
- в одностороннем порядке Пациентом путем подачи письменного заявления до момента начала оказания платных медицинских услуг, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п.3.4. Договора;
- в одностороннем порядке Исполнителем в случае нарушения Пациентом принятых на себя обязательств по Договору и невозможности исполнения Исполнителем обязательств по Договору, возникшей по вине Пациента, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3.4. Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны обязуются решать все возникшие по Договору споры путем переговоров.

7.2. В случае возникновения претензий относительно качества оказания платных медицинских услуг, нежелания продолжать получать медицинскую помощь у Исполнителя, намерения защищать интересы исходя из норм Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Пациент имеет право составить официальную претензию.

7.3. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) дней, результат рассмотрения оформляется в письменном виде.

7.4. В случае если Стороны не могут прийти к мирному урегулированию спора, все споры и (или) разногласия, возникшие из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.6. Договор подписывается Сторонами с проставлением печати Исполнителя. Стороны согласились, что допускается использование факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного Исполнителем на подписание Договоров (актов, медицинской документации и других документов по Договору), а также проставление на Договоре печати Исполнителя «Для договоров».

7.7. Пациент предупрежден и выражает согласие на то, что холлы, коридоры здания Исполнителя оснащены системой видеонаблюдения в целях контроля качества оказания платных медицинских услуг, а также безопасности посетителей и сотрудников Исполнителя.

7.8. Пациент соглашается на предоставление Исполнителю согласия на обработку его персональных данных (персональных данных несовершеннолетнего).

7.9. Подписанием Договора Пациент добровольно соглашается на предоставление медицинских услуг на возмездной основе.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Медклинлаб»
125212, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ
Войковский, ш. Ленинградское, дом 37, корпус 2,
этаж 1, помещение 1.55
ИНН 7743383109 КПП 774301001,
ОГРН 1227700336115 р/с 40702810712010163514
Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»
к/с 30101810445250000360, БИК 044525360
www.fiziolab.ru

ПАЦИЕНТ (ПРЕДСТАВИТЕЛЬ):

ФИО: _____
адрес регистрации: _____
Паспорт (номер, серия) _____
выдан (кем, когда) _____
телефон: _____

М.П.

(подпись)

(ФИО)

СПЕЦИФИКАЦИЯ

к Договору оказания платных медицинских услуг № ____ от « ____ » _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Медклинлаб», действующее на основании лицензии № Л041-01137-77/00673701 от 30.08.2023 г., выданной Департаментом здравоохранения города Москвы, в лице _____, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и _____,

(фамилия, имя, отчество)

именуемый в дальнейшем **«Пациент»**, с другой стороны, составили настоящую Спецификацию к вышеуказанному Договору оказания платных медицинских услуг о нижеследующем:

Исполнитель принимает на себя обязанность оказать на возмездной основе в соответствующие сроки, а Пациент оплатить следующие медицинские услуги:

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги	Срок (период) оказания	Стоимость, руб.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Медклинлаб»

Юридический адрес: 125212, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Войковский, ш. Ленинградское, дом 37, корпус 2, этаж 1, помещение 1.55

ИНН 7743383109 КПП 774301001, ОГРН 1227700336115
р/с 40702810712010163514

Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»

к/с 30101810445250000360, БИК 044525360

www.fiziolab.ru

ПАЦИЕНТ:

ФИО: _____

адрес регистрации: _____

Паспорт (номер, серия) _____

выдан (кем, когда) _____

телефон: _____

М.П.

(подпись)

(ФИО)

Информированное добровольное согласие пациента (законного представителя пациента) на медицинское вмешательство

Я,

пациент (представитель несовершеннолетнего) _____

(фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего)

в соответствии с частью 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» даю информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство для получения медицинских услуг/получения медицинских услуг лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в обществе с ограниченной ответственностью «Медклинлаб».

В доступной форме мне даны разъяснения о целях, методах оказания медицинских услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинских вмешательств, их последствиях, в том числе вероятность развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинских услуг. Мне разъяснено, что перед осуществлением медицинского вмешательства я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинского вмешательства.

Я предупрежден о том, что перед осуществлением медицинского вмешательства обязан сообщить медицинскому работнику все известные мне в настоящее время сведения о наличии у меня хронических заболеваний, перенесенных ранее операциях, травмах, социально-значимых заболеваниях и вредных привычках, принимаемых мною лекарственных средствах, возможных аллергических реакциях и о том, что не нахожусь в состоянии беременности и лактации. А также проинформировать медицинского работника об иных действиях с моей стороны, возможно имеющих отношение к настоящему состоянию моего здоровья. Признаю свою ответственность за умышленное сокрытие или искажение вышеуказанных сведений.

Я осознаю, что любое медицинское вмешательство может быть связано с возможным дискомфортом и вероятным риском осложнений и побочных эффектов, в том числе риском развития состояний, требующих оказания экстренной и неотложной медицинской помощи. В случае их возникновения медицинский работник имеет право действовать по собственному усмотрению.

Я предупрежден, что достижение благоприятных результатов может потребовать изменения образа жизни, характера питания и физических нагрузок, выполнения рекомендаций направленных на закрепление результатов лечения, регулярного посещения лечебных процедур или других ограничений, а также времени и терпения с моей стороны. Я понимаю, что невыполнение рекомендаций медицинского работника может привести к снижению эффективности лечения по моей вине.

Я понимаю, что целью медицинского вмешательства является улучшение моего самочувствия и получение благоприятного результата в отношении моего здоровья. Мне также известно, что сам факт медицинского вмешательства не приводит автоматически к полному выздоровлению и что не может быть полных гарантий идеальных результатов как отдельных медицинских вмешательств, так и всего курса лечения.

Я предупрежден, что медицинское вмешательство может быть прервано или отменено вследствие его плохой переносимости или индивидуальных биологических особенностей моего организма, а также о том, что медицинский работник, с моего согласия, по ходу лечения имеет право изменить план и тактику лечения, если это будет способствовать более полному решению целей и задач лечения. Я также в курсе, что имею право отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения на любом его этапе.

Пациент (представитель пациента)

Медицинский работник

_____ / _____ (подпись) (фамилия, инициалы)	_____ / _____ (подпись) (фамилия, инициалы)
---	---

ОТКАЗ ОТ МЕДИЦИНСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

Я, _____ «____» _____ г. рождения,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) и дата рождения гражданина либо законного представителя)
зарегистрированный по адресу _____
(адрес места жительства гражданина либо законного представителя)
в отношении «_____» _____ г. рождения,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента и дата рождения при подписании отказа законным представителем)
при оказании мне (представляемому лицу) медицинской помощи в Обществе
с ограниченной ответственностью «Медклинлаб» отказываюсь от следующих видов
медицинских вмешательств:

_____ (наименование вида (видов) медицинского вмешательства)

Медицинским работником _____
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника)

в доступной для меня форме мне разъяснены возможные последствия отказа
от вышеуказанных видов медицинских вмешательств, в том числе вероятность
развития осложнений заболевания (состояния).

Мне разъяснено, что при возникновении необходимости в осуществлении одного
или нескольких видов медицинских вмешательств, в отношении которых
оформлен настоящий отказ, я имею право оформить информированное
добровольное согласие на такой (такие) вид (виды) медицинского вмешательства.

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или законного представителя гражданина)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника)

«____» _____ 20 ____ г.
(дата оформления)